

Informace o zpracování osobních údajů

společností Institut pro finanční vzdělávání a certifikaci s.r.o.

Na tomto místě naleznete informace o tom, jakým způsobem a v jakém rozsahu zpracováváme osobní údaje, pro jaké účely osobní údaje zpracováváme, z jakého zdroje je získáváme, komu je předáváme a po jakou dobu je uchováváme. Naleznete zde také informace o Vašich právech v souvislosti s ochranou osobních údajů.

Správce osobních údajů

My, společnost **Institut pro finanční vzdělávání a certifikaci s.r.o.** se sídlem Korunní 2569/108g, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČ: 06038921 (dále jen „**my**“), jsme správcem osobních údajů. Naše kontaktní údaje naleznete na webu www.ifvc.cz

Jakožto správce stanovujeme účely, pro které Vaše osobní údaje zpracováváme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Právní tituly pro zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za účelem a v souvislosti se zkouškami odbornosti pořádaným námi, jakož i v souvislosti s rozesíláním novinek o našem institutu a dění na finančních trzích na základě následujících právních titulů.

V případě Vašeho přihlášení na zkoušku

- **Plnění smlouvy uzavřené s Vámi nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy** v souladu s Vaší přihláškou (zejména evidence uchazečů o zkoušku, příprava zkoušky);
- **Ochrana našich oprávněných zájmů** (zejména splnění smluvních povinností vůči nám, nabízení našich služeb prostřednictvím e- mailu, zasílání newsletteru, zlepšování námi poskytovaných služeb, sledování chování na webu a vymáhání našich právních nároků);
- **Plnění právních povinností** (zejména povinností ve smyslu zákona o spotřebitelském úvěru, občanského zákoníku, účetních a daňových předpisů)

V případě zasílání newsletteru

- **Souhlas** (uchování údajů v databázi v případě, že není dán jiný právní titul, Váš souhlas vyžadujeme pouze v případě, že se přihlásíte k odběru newsletteru, aniž byste měl zájem o účast na zkoušce).

Zpracovávané osobní údaje a účel, pro který jsou zpracovávány

Zpracováváme především osobní údaje zájemců o zkoušku a zájemců o zasílání newsletteru, které nám poskytnete, ale také údaje návštěvníků našich internetových stránek, zaměstnanců a dalších osob, pokud jsou jejich osobní údaje nezbytné pro poskytování našich služeb nebo ochranu našich oprávněných zájmů.

Účel	Osobní údaje
Přihlášení na zkoušku	<ul style="list-style-type: none"> ▪ identifikační a kontaktní údaje žadatele (jméno, příjmení, datum narození, bydliště, e-mail a telefonní číslo, příp. IČ, sídlo, místo podnikání, registrační číslo v evidenci vedené ČNB) ▪ údaje o druhu zkoušky a termínu jejího konání ▪ údaje o přihlášce a jejím obsahu
Plnění právních povinností	<ul style="list-style-type: none"> ▪ identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, datum narození, bydliště, e-mail a telefonní číslo, příp. IČ, sídlo, místo podnikání, registrační číslo v evidenci vedené ČNB)
Zlepšování a nabídka našich služeb	<ul style="list-style-type: none"> ▪ identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo) ▪ údaje o žádostech zájemců o zkoušku, kterými jsou zejména údaje o druhu zkoušky ▪ údaje o chování na webu, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našem webu
Zasílání newsletteru	<ul style="list-style-type: none"> ▪ e-mail, případně jméno a příjmení

Způsob zpracování a doba, po kterou osobní údaje uchováváme

Osobní údaje zpracováváme manuálně i elektronicky a vždy pouze pro účel, pro který byly získány.

Osobní údaje zájemců o zkoušky

Osobní údaje, které nám poskytnete jako zájemce o konání zkoušky uchováváme po dobu 10 let od okamžiku konání zkoušky za účelem plnění archivačních a dalších zákonných povinností a dále za účelem ochrany našich oprávněných zájmů (zejména nabízení našich služeb prostřednictvím e-mailu a telefonického hovoru). Zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy.

Osobní údaje zájemců o newsletter

Osobní údaje zájemců o newsletter zpracováváme za účelem rozesílání newsletterů, nejdéle po dobu 7 let od poslední žádosti o zasílání. Pokud nás požádáte o zasílání newsletteru, budeme za tímto účelem zpracovávat Vaši e-mailovou adresu, zasílání newsletteru můžete kdykoliv odmítnout (odhlásit se zasláním e-mailu na info@ifvc.cz). V rámci newsletteru budete mít možnost odhlásit se kliknutím na banner odhlásit se.

Osobní údaje návštěvníků našich internetových stránek a ostatních osob

Abychom zlepšovali naše služby a mohli Vám poskytnout personalizovanou nabídku služeb, zpracováváme údaje o Vašem **chování na webu** ifvc.cz. Pomocí souborů cookies získáváme informace, na základě kterých pro Vás budeme moci web v budoucnu vylepšit, dále informace pro vytváření statistik a přehledů, zejména sledování návštěvnosti našeho webu, jeho jednotlivých stránek a měření účinnosti reklamy, přičemž pro tento účel můžeme z Vašeho chování na webu

získávat další odvozené údaje a k tomuto účelu je použit. Pomocí těchto údajů pro Vás zajišťujeme přizpůsobenou nabídku a cílené reklamy. Tyto údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, kterým je zlepšování kvality služeb a uchováváme je po dobu 2 let.

Po delší dobu uchováváme osobní údaje pouze, pokud vznikne potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění našich práv a povinností. Osobní údaje získané za účelem plnění právních povinností zpracováváme a uchováváme po přiměřenou dobu, nejméně po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy (zejména předpisy regulace finančního trhu a účetními a daňovými předpisy).

Osoby odpovědné za zpracování a předávání osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme my jakožto správce. Osobní údaje zpřístupňujeme pouze našim zaměstnancům a dalším osobám pouze, pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů v rozsahu nezbytném pro uplatnění našich nároků, případně osobám námi pověřenými k plnění našich smluvních a zákonných povinností, včetně realizace práv ze smluvních vztahů (např. účetním, poskytovatelům IT služeb, advokátům).

Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte práva, která vyplývají z právních předpisů a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o:

(i) Právo na přístup k osobním údajům

Toto právo znamená, že od nás máte právo získat informace o tom, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná, jakým způsobem, za jakým účelem a v jakém rozsahu je zpracováváme, případně kde jsme je získali a komu je předáváme.

(ii) Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili nebo doplnili.

(iii) Právo na výmaz osobních údajů

Můžete od nás požadovat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, a my tak učiníme v případě, že osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány nebo zpracování přestane být v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Vaše osobní údaje také vymažeme, pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu (pokud neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování na naší straně), nebo pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu

Vaše osobní údaje však nemohou být vymazány, pokud je zpracování Vašich osobních údajů i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti, účely archivace ve veřejném zájmu, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

(iv) **Právo na omezení zpracování osobních údajů**

V případě, že požádáte o omezení zpracování, Vaše osobní údaje po omezenou dobu znepřístupníme, dočasně odstraníme, uchováme anebo provedeme jiné úkony zpracování, které budou potřebné pro řádný výkon uplatněného práva.

(v) **Právo vznést námitku proti zpracování**

Máte právo vznést námitku proti zpracování, které je založeno na našich oprávněných zájmech správce, oprávněných zájmech třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci. Po vznesení námítky bude zpracování osobních údajů ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami.

(vi) **Právo na přenositelnost**

Právo na přenositelnost osobních údajů Vám dává možnost získat osobní údaje, které jste nám poskytli, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje můžete následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, abychom je předali my.

(vii) **Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.**

Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného příslušného dozоровého úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržováním povinností stanovených GDPR (zejména dozоровého úřadu v členském státě Vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k domnělému porušení). Více informací o Vašich právech naleznete na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů: <https://www.uoou.cz/>.

Se svými právy a případnými dotazy k ochraně osobních údajů se na nás můžete obrátit prostřednictvím e-mailu na info@ifvc.cz nebo dalších kontaktních údajů, které naleznete na webu www.ifvc.cz